

Gerencia de Empresas

Línea de negocio Pymes

Fecha de actualización documento: 1 de octubre de 2025

I. POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN DE TRANQUILIDAD PYMES Y TRANQUILIDAD PYMES + DIGITAL

1. El programa es para uso exclusivo de Funcionarios autorizados por Seguros Bolívar.
2. Es un programa diseñado para las empresas denominadas Pymes en Colombia, hasta un valor de ventas de \$ 10.000 millones anuales.
3. Las políticas aplican para todas las actividades a ser aseguradas.
4. Es un programa de cobertura Nacional
5. Es un programa digital.
6. Para el perfeccionamiento del seguro se debe diligenciar el formato de aceptación por parte del asegurado.
7. No hay retroactividad para emisión de movimientos técnicos sin justificación.
8. Validez de la cotización 30 días
9. No hay cláusulas ni condiciones particulares
10. La zona de asegurabilidad es dada por el mapa.
11. Se indica que en las ciudades donde este el producto 777 y 778 (Pymes) no se emitirá negocios por los productos de Multiriesgo actuales. Solo se podría hacer con previa autorización de la Gerencia de empresas.
12. La rehabilitación de los seguros del producto 777 por falta de pago, se podrá hacer máximo 2 veces, si se solicita más de 2 veces, se tendrá que hacer como nuevo negocio

Dentro de las actividades que no pueden ser aseguradas por Tranquilidad Pymes y Tranquilidad Pymes+digital están:

- Almacenes generales de depósito,
- Operadores logísticos.
- Almacenaje de mercancías o arriendo de bodegas que se utilicen para actividades fuera de políticas.
- Actividades de alquiler y /o montaje de equipos de música y /o entretenimiento y / o similares
- Artes gráficas y litografías y de servicios de impresión.
- Actividad de minas. Actividades relacionadas con la exploración y explotación de minas (Subsuelo)
- Actividades pecuarias (Aves, cerdos, vacas, peces, ganado, entre otros).
- Actividades de diseño e Impresión
- Bares, discotecas Grilles
- Billares
- CDA (Centro de Diagnóstico Automotriz) – Centro de Diagnóstico Automotriz
- Fábrica y/o Comercio de Espumas
- Comercios ubicados en los sitios denominados San Andresitos y plazas de mercado
- Compraventas (de cualquier artículo)
- Comercio de venta de celulares
- Curtiembres

- Copropiedades de edificios residenciales y parques industriales
- Cementeras
- Estaciones de gasolina (incluyendo su parte administrativa)
- Embajadas, consulados, legaciones, misiones diplomáticas y residencias de los embajadores,
- Estaciones de policía o militares, sedes de partidos políticos.
- Empresas de Vigilancia
- Empresas de mensajería (paqueteo)
- Empresas dedicadas al manejo / almacenamiento/ transporte de gases ejm: Empresas de Oxígeno, de Gas en cilindros
- Empresas de Mudanzas
- Entidades gubernamentales, públicas o del estado.
- Fábrica de Pinturas, solventes, esmaltes, cetonas, lacas
- Fábrica de papel comercialización de papel al por mayor
- Fábrica de triple x y madera
- Fábrica de muebles de madera
- Fábrica y / o comercialización de juegos pirotécnicos(pólvora)
- Fábrica y/o comercio de colchones
- Fábrica de plásticos
- Fábrica y / o Comercio de telas
- Fábrica y comercialización de químicos y derivados del petróleo, incluyendo elaboración de perfumes.
- Fábrica de Velas
- Empresas de entretenimiento para adultos
- Empresas de Diseño videojuegos
- Empresas de Juego y/o apuestas en línea
- Pasarelas de pago
- Empresas dedicadas a criptomonedas
- Fábrica y / o Comercio de llantas
- Galerías de Arte
- Hospitales, Clínicas (Responsabilidad Profesional)
- Juegos de azar
- Joyerías y bisutería (Comercialización y fabricación)
- Maquinaria Amarilla
- Moteles
- Parqueaderos públicos
- Peletería: comercio de pegamentos, solventes, espumas, cauchos
- Obras de arte, galerías de arte
- Reciclaje de desperdicios (papel, etc)
- Sitios de patrimonio histórico
- Servicios de manejo de residuos
- Corresponsales bancarios y puntos de recaudo de dinero
- Empresas que requieren como garantía endoso a la Dian.
- Negocios que requieren endoso a Davivienda por maquinaria en Leasing
- Parques de atracciones mecánicas, de inflables y deportes extremos
- Negocios de reciclaje
- Negocios de venta de icopor, elementos desechables
- Empresas de servicio de actividades de deportes extremos
- Viviendas para arrendar de uso residencial
- Empresas de grúas de montacargas- equipo y maquinaria
- Comercialización y mantenimiento de equipo y maquinaria agropecuaria
- Fabricación de productos de vidrio

- Fabricación de papel.
- Empresas de servicio de juegos infantiles
- Empresas de vigilancia
- Cementerios
- Glampings
- Centros de diagnóstico (centros de diagnóstico por imágenes, centros de radiografías, centros de pruebas especializadas como electrocardiogramas, Doppler vascular, Holter.)
Divulgación 24 de julio de 2025
- Centros estéticos (Centros de tratamientos y servicios para embellecer y mejorar la imagen personal, tanto a nivel facial como corporal que ofrezcan tratamientos laser, de depilación, cabinas estéticas ,reducción de medidas con equipos médicos)
- Fabricacion y venta, mantenimiento y servicio de garantía de patinetas eléctricas
- Fabricacion y venta, mantenimiento y servicio de garantía de motos eléctricas

II. DOCUMENTOS SOPORTES POR MOVIMIENTO PYME

Tipo de modificación	de opción	Soporte
Anulación de póliza	Si	Con carta del asegurado a partir de fecha de recibido
Anulación de endoso	Si	Autorización de línea de Negocio
Aumento valor asegurado	Si	Con carta del asegurado
Cambio de beneficiario	Si	Con carta del asegurado
Cambio de convenio	Si	Con carta del asegurado y SARLAFT en caso de convenio con otro banco
Cambio de opción	Si	Con carta del asegurado o director comercial
Datos generales	Si	Con carta del asegurado a partir de fecha de recibido
Disminución de valor asegurado	Si	Con carta del asegurado a partir de fecha de recibido
Exclusión de coberturas/bienes	Si	Con carta del asegurado a partir de fecha de recibido
Inclusión cobertura/bienes	Si	Con carta del asegurado a partir de fecha de recibido
Inclusión de riesgos*	Si	Con carta del asegurado a partir de fecha de recibido
Exclusión de riesgos	Si	Con carta del asegurado o director comercial
Rehabilitación póliza	Si	Con carta de no Siniestro Cliente/retroactividad 2 meses basado en fecha de emisión del endoso de cancelación
Inclusión condición particular	Si	Con autorización de la línea de negocio Si o la gerencia de empresas
*Cambio de dirección del riesgo	Si	Con previa revisión de asegurabilidad
Expedición de Ciberseguridad para Banca seguros	Si	Firma del cliente en el "Anexo Voluntario Ciberseguridad"

Para los movimientos con * no aplica para el producto 778 Tranquilidad pymes + digital.

III. DELEGACIONES ÁREA DE OPERACIONES

Renovación manual: incluye verificar que la póliza no esté anulada, que no tenga deudas pendientes y que no haya siniestros en curso.

Cancelaciones retroactivas: Las cancelaciones con retroactividad deben incluir un soporte que demuestre que el cliente se comunicó oficialmente con la aseguradora en el pasado (por ejemplo, a través de un correo electrónico o documento fechado). No se aceptarán como prueba los chats de WhatsApp o comunicaciones no oficiales. Las cancelaciones sin soporte solo se podrán hacer a partir de la fecha actual. Esta retroactividad será analizada en la delegación.

Textos adicionales de Beneficiario oneroso para producto de pymes: El equipo de operaciones podrá realizar las aclaraciones de textos de beneficiario onerosos que hagan referencia a exigencias propias de los bancos respecto de las cláusulas de renovación o revocación, así mismo como la claridad en las coberturas que no se encuentran exactamente definidas en el clausulado del producto como es terremoto, amit, huelga, motin, conmoción civil y popular; sin embargo, no se contempla cambios en los deducibles, ni asignación de beneficiarios onerosos diferentes a entidades vigiladas por la superintendencia financiera de Colombia.

IV. AUTORIZACIONES DE LA LINEA DE NEGOCIO

Anexos aclaratorios de condición especial

Condiciones especiales de deducible para beneficiario oneroso

Expedición retroactiva de modificaciones por errores técnicos. *Si existe el soporte o la notificación del cliente y por omisión no se realizó, se puede gestionar sin autorización.*

Anulación de Endosos

Información mínima:

Nombre de Tomador

Nombre del asegurado

Número de Identificación

Número de póliza

Validar Documentos Soporte (Lista de producto)

NOTA: La autorización de Direcciones se hace a través de la política que está en el portal de Apoyo comercial (política de Direcciones).*

Llega a ingeniería no a la línea de Negocio.