

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL DE APOYO COMERCIAL DE INTERMEDIARIOS DE SEGUROS BOLÍVAR

Última actualización: Junio 2025

## INTRODUCCION

Bienvenido al Portal de Apoyo Comercial de Intermediarios de SEGUROS BOLÍVAR, un sitio digital desarrollado por SEGUROS BOLÍVAR S.A., destinado a brindar a nuestros “Usuarios”, específicamente a los intermediarios acceso a contenidos principalmente de apoyo comercial, (en adelante “El Portal”), asimismo, existen otros tipos de apoyo que provee El Portal tales como, informativos, legales, técnicos y publicitarios. Este documento establece los términos y condiciones que rigen el acceso, uso, navegación e interacción en los contenidos desde el sitio web [www.segurosbolivarapoyocomercial.com](http://www.segurosbolivarapoyocomercial.com), cuyo uso implica aceptación plena, informada y sin reservas por parte del Usuario.

Estos términos y condiciones constituyen un acuerdo legal vinculante entre SEGUROS BOLÍVAR S.A, Sociedad debidamente constituida de acuerdo a la normatividad vigente en Colombia, identificada con Nit 8600025032 con dirección de notificación judicial Av. El Dorado No. 68B-31 y teléfono en Bogotá 601 312 2122, el cual es parte del Grupo Empresarial Bolívar (en adelante Seguros Bolívar y usted como usuario potencial de los servicios que se ofrecen en el Portal (en adelante el “intermediario”).

EN CASO DE NO ESTAR DE ACUERDO TOTAL O PARCIALMENTE CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, SE DEBERÁ ABSTENERSE DE INGRESAR COMO USUARIO EN CALIDAD DE INTERMEDIARIO EN EL PORTAL. El portal no constituye un canal transaccional ni implica relación directa con consumidores finales, limitándose su funcionalidad a ser una plataforma de soporte y divulgación informativa para intermediarios registrados en el ecosistema de Seguros Bolívar. Los términos “Usted”, Usuario y/ o “intermediario” se entenderán referidos a la persona que acceda a la Plataforma y/o utilice los Servicios informativos, con los cuales se entiende celebrado el acuerdo contenido en estos Términos y Condiciones de uso general del Portal.

## DEFINICIONES

1. Portal de Intermediarios: Plataforma digital la cual facilita el acceso a contenidos de apoyo comercial, destinados a fortalecer la gestión y operación de los intermediarios de Seguros Bolívar
2. Usuarios: Personas que interactúan con el Portal en calidad de intermediarios de Seguros Bolivar.
3. Contenido: Todo documento, imagen, presentación o material disponible para descarga.
4. Cuenta administrativa: acceso restringido para gestión de la plataforma CMS WordPress.
5. Términos: los presentes Términos y Condiciones de uso.

## ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Estos términos y Condiciones regulan el acceso, navegación, uso, descarga de contenidos y demás interacciones realizadas a través del portal web [www.segurosbolivarapoyocomercial.com](http://www.segurosbolivarapoyocomercial.com), propiedad de SEGUROS BOLÍVAR S.A., sociedad anónima domiciliada en Bogotá D.C., República de Colombia, con NIT 8600025032, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá.

Este documento constituye un acuerdo legal entre la Compañía y los intermediarios debidamente autorizados que accedan o utilicen el portal para fines comerciales, informativos o de apoyo institucional.

## NATURALEZA Y ACCESO AL PORTAL

El portal es de acceso libre, no requiere autenticación, usuario ni contraseña y puede ser consultado mediante navegadores web convencionales, como lo son, Google Chrome, Firefox, Safari entre otros.

El ingreso a este Portal se realiza a través del enlace [www.segurosbolivarapoyocomercial.com](http://www.segurosbolivarapoyocomercial.com).

En Este Portal se podrá encontrar información acerca de los productos, servicios, pólizas, y demás información perteneciente a la propiedad de Seguros Bolívar y/o de las diferentes compañías que conforman el grupo Bolívar, específicamente para facilitar la función comercial de los intermediarios de seguros en:

1. Contenido de seguros para Personas: Salud, hogar, vida, tranquilidad en vida y autos.
2. Contenido de seguros para Empresas: Seguros Patrimoniales, Transportes, Cumplimiento, Pymes, Colectivas, Salud Colectivas, Especializados por sector, Construcción,
3. Sarlaft & Fatca-CRS.

## LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Este Portal no tiene funciones para la carga o publicación de contenidos por parte de los intermediarios. La administración, gestión de archivos, actualizaciones de cualquier índole e información y validación de contenido es realizada por el equipo de Relacionamento Digital de Seguros Bolívar o por el equipo que la compañía determine. En consecuencia, Los Usuarios se comprometen a utilizar el contenido exclusivamente con fines profesionales relacionados con su rol como intermediarios. Se prohíbe la redistribución, edición, modificación o explotación de cualquier contenido sin autorización por escrito de Seguros Bolívar.

Seguros Bolívar no garantiza la disponibilidad continua del Portal ni que este opere libre de errores o interrupciones, por ende, no será responsable por:

- Daños derivados del uso indebido del contenido.
- Fallas técnicas del servidor externo.
- Descargas incompletas o uso obsoleto del material por parte del usuario.
- Desactualizaciones o inaccesibilidad de secciones del Portal.

## PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS CONEXOS

La totalidad de los contenidos disponibles en este portal web, incluyendo, pero sin limitarse a, textos, imágenes, videos, audios, infografías, logotipos, marcas, tipografías, esquemas visuales, presentaciones y documentos legales y/o técnicos (en adelante, los “Contenidos”), se encuentran debidamente protegidos por el régimen jurídico nacional e internacional en materia de derechos de autor y propiedad industrial, conforme a lo dispuesto en la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993, la Decisión Andina 486 de 2000, la Ley 44 de 1993, la Ley 565 de 2000, la Ley 603 de 2000, y demás normas complementarias y concordantes que regulan la protección de estos derechos en Colombia.

Seguros Bolívar S.A. ostenta la titularidad de los derechos patrimoniales de autor sobre todos aquellos contenidos que han sido desarrollados de manera interna por sus colaboradores o contratistas, en virtud de lo establecido en la norma aplicable. Adicionalmente, ciertas imágenes disponibles en el portal han sido legalmente adquiridas, bajo licencias estándar, que se enmarcan dentro de los usos legítimos y autorizados de obras protegidas conforme al artículo 31 de la Ley 23 de 1982.

Se encuentra estrictamente prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción o reutilización, total o parcial, de cualquiera de los Contenidos antes descritos, sin la autorización previa, expresa y por escrito del titular de los derechos respectivos, so pena de incurrir en las responsabilidades civiles, administrativas y penales contempladas en la legislación colombiana.

### 5. USO AUTORIZADO Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

El uso del Portal debe limitarse estrictamente al objeto previsto y al cumplimiento de los presentes Términos. Cualquier uso indebido será considerado como infracción contractual, y podrá generar medidas disciplinarias o legales conforme a la relación entre el intermediario y la Compañía.

Se consideran usos indebidos:

- Reutilización o distribución de contenidos con fines distintos a los previstos.
- Ingreso no autorizado al CMS u otras áreas administrativas.
- Cualquier acto de suplantación o intento de manipulación de contenido.
- Difusión de información inexacta, descontextualizada o con fines distintos al apoyo comercial.
- Publicidad no autorizada o información falsa.

El Usuario podrá utilizar el Portal en la medida en que cumpla con las características establecidas en estos Términos y Condiciones. En todo caso, el Usuario no podrá realizar las conductas que se mencionan a continuación, ni facilitar dichas conductas por parte de terceros:

- a. No implantar virus o códigos maliciosos, ni realizar actividades que puedan inhabilitar, sobrecargar o alterar el correcto funcionamiento del Portal, ni modificar su aspecto informativo y/o diseño.
- c. Generar, desarrollar, publicar y/o descargar contenido que infrinja estas disposiciones o restringir el acceso a él.
- d. Está terminantemente prohibida la reproducción, modificación, distribución o explotación comercial de cualquier contenido sin la autorización expresa y por escrito de Seguros Bolívar.

- e. Realizar web scraping o cualquier forma de extracción automatizada de datos del portal de intermediarios. El acceso y uso no autorizado de la información contenida en el portal puede acarrear consecuencias legales.
- f. No realizar Ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o cualquier otro intento por descubrir el código fuente, estructura, ideas subyacentes, algoritmos, o cualquier otro componente técnico del Portal Web, en sus sistemas, aplicaciones, funcionalidades o contenidos.

## 6. FUNCIONAMIENTO, ADMINISTRACIÓN Y ALOJAMIENTO

El Portal está desarrollado sobre la plataforma CMS WordPress, cuya administración se encuentra restringida a personal autorizado. El control de versiones, publicación de contenidos y mantenimiento de integridad funcional son gestionados directamente por Seguros Bolívar.

El sitio se encuentra alojado en servidores internos, toda vez que el Portal es dominio de Seguros Bolívar. Por tanto, es responsabilidad de Seguros las interrupciones técnicas, fallas de infraestructura o errores en la Plataforma.

## 7. PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

El Portal no recolecta datos personales en su diseño actual. No obstante, en caso de habilitar formularios, suscripciones u otros mecanismos de contacto, se dará estricto cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, garantizando el principio de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, seguridad y confidencialidad.

Seguros Bolívar aplicará medidas tecnológicas, jurídicas y administrativas para garantizar la seguridad de la información personal que eventualmente llegue a tratarse mediante autorización previa, expresa e informada.

## 8. SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD

La Compañía se compromete a mantener el Portal con estándares mínimos de seguridad digital, incluyendo certificados SSL (HTTPS), backups periódicos, revisión de vulnerabilidades, políticas de actualización y monitoreo de tráfico malicioso.

Sin embargo, ningún entorno digital es infalible, y el usuario acepta que existen riesgos inherentes al uso de sistemas tecnológicos que no dependen exclusivamente del titular del sitio.

## 10. CANALES DE CONTACTO Y GESTIÓN DE PQRS

Los usuarios del Portal tienen derecho de presentar peticiones, quejas o reclamos por ende, cualquier requerimiento, comentario, queja o sugerencia relacionada con el funcionamiento del Portal podrá ser canalizado a través del botón verde de Whatsapp habilitado en el sitio que redirecciona al canal de atención de Fuerza de Ventas, opera como medio de comunicación institucional conforme a lo previsto en la Ley 1480 de 2011, estas PQRS serán respondidas de fondo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recibo por parte del operador postal. Cuando el usuario presente una PQRS deberá registrar nombre completo, número de identificación, servicio adquirido y el motivo de solicitud.

El Portal debe suministrar en todo momento información clara, suficiente, fidedigna y actualizada respecto de los servicios que ofrezcan, conforme a la naturaleza y destino, que en este caso sería informativo y un facilitador para el uso de contenidos digitales. (Art. 50, Ley 1480 del 2011).

## 11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estos Términos se interpretarán conforme a las leyes de la República de Colombia.

Las controversias que se susciten serán resueltas por los jueces de la ciudad de Bogotá D.C. o, si la naturaleza lo permite, por la Superintendencia de Industria y Comercio como autoridad competente.

## 12. MODIFICACIONES, ACTUALIZACIONES Y VIGENCIA

Seguros Bolívar se reserva el derecho de actualizar, modificar o suprimir total o parcialmente estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso. Las modificaciones se considerarán vigentes desde su publicación en el portal.