



## DATASHEET

# COMERCIO DE CALZADO

“A través del conocimiento de Ingeniería Bolívar, ponemos a su disposición esta información que le orienta cómo controlar y administrar sus riesgos de la mejor manera”.

## ¿Cuáles son los riesgos de su actividad?

El calzado, por su alta demanda y fácil comercialización en el mercado, es vulnerable al hurto. Por los materiales que lo conforman (sintéticos y cueros), son propensos a propagar el fuego en caso de incendio y sufrir daños por agua. Finalmente por la presencia de clientes en instalaciones existe el riesgo de lesiones a personas (daños a terceros).

Basados en nuestra experiencia, datos estadísticos y analítica del comportamiento de la actividad, le mostramos los riesgos más representativos:

### Riesgos representativos de la Actividad

Robo de Dineros y Bienes	<b>ALTO</b>
*Incendio	<b>Medio Alto</b>
*Daños a terceros *Fraude Cibernético	<b>Medio</b>

\* Esquema cualitativo Matriz de Riesgos por actividad.

## Tratamiento de Riesgos Críticos

### Hurto.

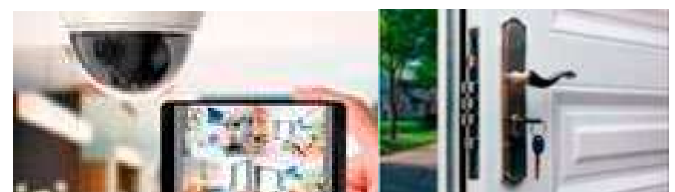
- Evite altas sumas de dinero en efectivo, realice consignaciones periódicas, utilice pagos electrónicos. Use caja fuerte en lugar no visible.
- Disponga de cámaras de seguridad (CCTV) con sistemas de grabación.
- Adquiera alarma con monitoreo propio o de empresa especializada (el sistema debe incluir el botón de pánico).

La cooperación y comunicación gremial son de gran ayuda para reducir riesgos.

- Al acceso al predio disponga de un sensor de movimiento con sonido.

**Sistemas Físicos de Seguridad.** Instale cerraduras de seguridad en puertas y accesos.

\* Recuerde contar con un programa de mantenimiento a fin de garantizar el funcionamiento de los sistemas electrónicos.





# TIPS DE PREVENCIÓN



Suspenda el suministro de energía durante días y horas no laborales, dejando solo energizados los circuitos indispensables (cámaras y alarmas).

Verifique periódicamente las instalaciones eléctricas y no sobrecargue tomacorrientes.



## Tratamiento de Riesgos Críticos - Prevención

**Daños por Agua:** Los contenidos son susceptibles a afectación en caso de contacto con el agua u otros fluidos, por lo cual se recomienda:

- Mantener los productos almacenados sobre estibas, estanterías y/o vitrinas, evite apoyar en el suelo o paredes la mercancía, así evitará la exposición directa.
- Mantenga siempre el orden, distribución y señalización de los productos en el área de almacenamiento.
- Realice mantenimiento de techos, canales y bajantes al igual que la red interna de agua para evitar fugas y filtraciones.

**Incendio.** Ocurren en su mayoría a causa de cortocircuitos, con afectación en edificación y bienes, por llamas, altas temperaturas y humos. Recuerde disponer de extintores con carga vigente.

Almacene la mercancía en estanterías, preferiblemente metálicas para reducir la carga combustible, separadas de fuentes de calor como lámparas, cafeteras y tableros.

**Daños a terceros.** La atención al público implica factores de riesgo por lesiones y accidentes en instalaciones. En este tipo de actividad predomina el vidrio en puertas, repisas, estanterías, espejos y vitrinas entre otros. Para las áreas de tránsito de personas;

**Mantenga:** Espacios ordenados, Adecuada demarcación, repisas y estanterías aseguradas al igual que objetos o equipos que puedan caer.

**Evite:** Superficies lisas o húmedas, bordes filosos o con puntas, cableado, tomacorrientes o extensiones con empalmes expuestos que puedan causar tropiezos o electrocución.

**Fraude Cibernético:** Con el aumento del uso de las redes y plataformas digitales para promover los negocios y el manejo de la información, el cibercrimen también ha aumentado.

Para enfrentar esta amenaza y conocer cómo protegernos, tenga en cuenta capacitar a sus empleados. Para más información consulte el boletín de Ciberseguridad que tenemos disponible.