

PROGRAMA DE PROTECCIÓN FAMILIAR

SALUD INTEGRAL

SEGUROS
BOLÍVAR



SEGUROS BOLÍVAR

NUESTRO PROPÓSITO ES **GENERAR TRANQUILIDAD**

Compañía de seguros colombiana **fundada en**

1939

Calificación AAA
por Fitch Ratings

Ofrecemos una gran variedad de **beneficios para personas y empresas**

Pertenece a uno de los grupos económicos más importantes del país
GRUPO BOLÍVAR

NOSOTROS RESPONDEMOS:

- Mejor reputación el pago de siniestros
- Canales de servicio (RED322 y App)

Estamos en todo el **territorio nacional**

Pagamos
1,2
BILLONES
de pesos*
2019

Más de
3,8
MILLONES
de clientes





UNA COMPAÑÍA EXPERTA EN SEGUROS

VIDA – HOGAR – **SALUD** – AUTOS – EMPRESAS



Seguros Bolívar
80 años protegiendo a
familias colombianas



Pionera en Colombia
en seguros de vida



28.000 familias
protegidas con nuestro
plan de salud



Mensualmente pagamos cerca de
\$9.000 millones de pesos
a nuestros clientes y sus familias



Mensualmente entregamos pensiones
a más **de 7.922 colombianos**
(\$ 7.000 M de pesos)

SEGUROS
BOLÍVAR



NUESTRO PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL



01 #322



05 PROGRAMA SIEMPRE
A SU LADO



02 MOMENTOS
DE URGENCIA



06 PROGRAMA
MATERNIDAD TRANQUILA



03 ASISTENCIA
MÉDICA INTEGRAL



07 MÉDICO DE CONFIANZA



04 SEGUNDA
OPINIÓN MÉDICA

SEGUROS
BOLÍVAR



24 horas del día, los 365 días del año, pendientes de usted



Orientación médica
telefónica 24 horas



Programación de
medicamentos a domicilio



Médico domiciliario



Orientación del servicio,
manejo de la póliza y consulta
de proveedores



Servicio de ambulancia



Autorización de servicios
(aval de pago)

SEGUROS
BOLÍVAR



COMUNÍQUESE AL

#322

Le brindamos atención por
médicos y enfermeras jefes,
que le ofrecerán entre otros
los siguientes servicios:



Recibirá **orientación e instrucciones** por médicos especialistas, para definir qué acciones hay que tomar ante **MOMENTOS DE URGENCIA**



MÉDICO DOMICILIARIO

Enviaremos un médico a su domicilio, según disponibilidad la evaluación y criterio del médico o enfermera que lo atienda el #322.

***Deducible por evento.**



CONSULTA PRIORITARIA

Servicio para pacientes con enfermedades o traumas menores que les impiden continuar con sus actividades diarias, pero que no requieren atención de urgencias en clínicas.



URGENCIAS EN COLOMBIA

Atención en **cualquier lugar del país** en instituciones privadas de primer nivel.

NO APLICA Deducible en los siguientes casos:

- Urgencias que deriven en hospitalización
- Mujeres en estado de embarazo
- Fracturas, esguinces, luxaciones
- Procedimientos en salas de urgencias: suturas, traumas, etc



ASISTENCIA MÉDICA INTEGRAL

Contamos con una amplia **red de médicos** y centros especializados a los que usted puede acceder directamente, sin requerir una autorización previa de un médico general

CONSULTA EXTERNA

- Medicina general, especializada y complementaria.
- Psicología, nutrición y optometría.
- Terapias física, respiratoria, de lenguaje, ocupacional.

SERVICIOS AMBULATORIOS

- Tratamientos ambulatorios para cáncer, insuficiencia renal, LES, SIDA y EPOC.
- Tratamientos de rehabilitación.

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

- Habitación individual y cama para acompañante.
- Hospitalización programada para tratamiento médico quirúrgico.
- Unidad de cuidado intensivo (UCI).
- Gastos hospitalarios.
- Honorarios médicos.
- Gastos ambulatorios, prótesis y aparatos ortopédicos.
- Trasplantes.
- Servicios de enfermería
- Exámenes especiales de diagnóstico: Ecografías, tomografías, radiografías, entre otros.





04



SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Un médico o un centro médico de referencia en Colombia, **estudiará su diagnóstico y revisará alternativas de tratamiento**, para aquellas enfermedades graves, complejas y de alto costo. Con la coordinación de su médico tratante.

Este servicio **no tiene ningún costo adicional** y le brindará la tranquilidad que usted necesita para tomar la mejor decisión sobre su salud.



PROGRAMA SIEMPRE A SU LADO

Brindamos una atención continua y especial al paciente con diagnósticos de las siguientes enfermedades graves: Cáncer, Lupus Eritematoso Sistémico, EPOC, Insuficiencia renal crónica o aguda, Aplasia Medular, trasplantes y SIDA cubierto por el seguro.

ADEMÁS, OFRECEMOS:

- **Acompañamiento personalizado** al paciente y su familia.
- **Acompañamiento psicológico** (según el criterio médico).
- **Centralizamos toda la información** relacionada con la enfermedad, garantizando acceso y oportunidad a la atención del paciente.
- **Coordinamos** citas médicas, medicamentos, hospitalización, manejo de paciente terminal en casa.

05

Respaldo patrimonial al cubrir tratamientos de alto costo, como trasplantes, tratamientos contra el cáncer, etc.





PROGRAMA MATERNIDAD TRANQUILA

Ofrecemos un plan de acompañamiento durante todas las etapas del embarazo.



Controles y exámenes prenatales ilimitados ecografías y laboratorio clínico entre otros.



***Curso psicoprofiláctico**



***Traslado para controles** (dentro de la ciudad) durante el último trimestre de gestación.



***Auxiliar de enfermería a domicilio post parto**, a su disposición cinco turnos de auxiliar de enfermería diurno o nocturno.



Cobertura automática para el bebé sano, prematuro o con enfermedad congénita.

MÉDICO DE CONFIANZA

Tenemos a su disposición un **médico con enfoque en medicina familiar**, el cual le brindará atención oportuna y acompañamiento para guiar o solucionar cualquier problema de salud que usted llegue a presentar.

SU MÉDICO DE CONFIANZA OFRECE:

Consultas médicas y de medicina con especialistas tales como:

- Dermatología.
- Gastroenterología
- Endoscopia digestiva.
- Ginecología y obstetricia
- Oftalmología
- Ortopedia y traumatología.
- Pediatría
- Consulta no programada
- Psicología
- Optometría.
- Nutricionista.
- Laboratorios clínicos.
- Exámenes especiales de diagnóstico.
- Terapias: físicas, del lenguaje, ocupacional, respiratorias, de ortóptica.



MÉDICO DE CONFIANZA BENEFICIOS

MEDICAMENTOS PARA EVENTOS AGUDOS TALES COMO

Amigdalitis, otitis, gastroenteritis, entre otros, **que sean atendidos por su médico de confianza.**

*Aplica límite de valor asegurado

COMUNICACIÓN DIRECTA

Con su médico de confianza

NO PAGA DEDUCIBLE EN SERVICIOS AMBULATORIOS

Cuando accede a la **Red Aliada** para visitas médicas, laboratorios clínicos y exámenes de diagnóstico.

La gestión de su médico de confianza permite **puentes de comunicación** efectiva con los mejores especialistas del día a día y con proveedores aliados, para toma de ayudas diagnósticas con la calidad y la oportunidad requerida.



RED MÉDICA

Contamos con una amplia Red Médica conformada por más de **5.000 prestadores** de la salud, entre médicos generales, especialistas, clínicas, laboratorios, centros de exámenes de diagnóstico, centros de rehabilitación y terapias, entre otros, que le brindan acompañamiento cuando usted más lo necesite.



Consulte nuestra **RED MÉDICA** haciendo clic **AQUÍ**

Bolívar **Conmigo**



Mundo Bienestar



Mundo Movilidad

Bolívar Conmigo

Bienestar

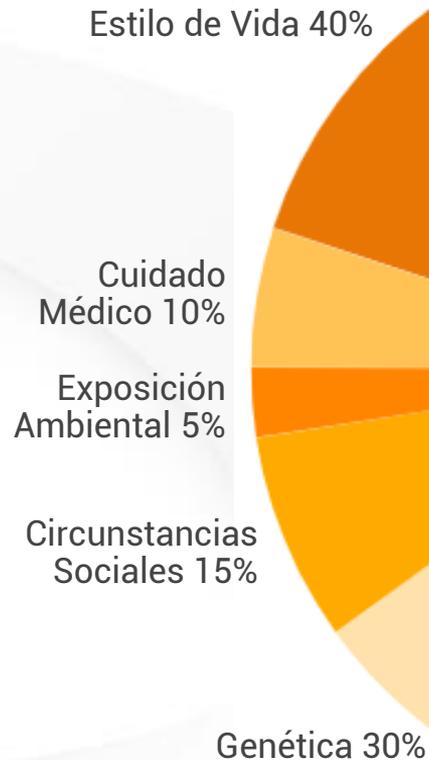
La importancia **del Bienestar**

40%

Ahora sabemos, que las decisiones que tomamos sobre nuestro estilo de vida sí importan

Las investigaciones demuestran que aproximadamente el 40% de nuestra salud puede ser explicada por factores comportamentales y de estilo de vida.

Understanding the social determinants of health; T.O.Hayes; Rosie Delk (2018)



SEGUROS
BOLÍVAR



Bolívar Conmigo

Es una plataforma de salud y bienestar digital que motiva a los usuarios a alcanzar y mantener un estilo de vida más saludable.

Con una visión de bienestar que integra quién es el usuario (Cuerpo), cómo se siente (Mente) y cómo vive (Hábitos), para orientarlo y permitirle mejorar su estado de bienestar y salud.



1. Índice de Bienestar

Si puede entender su bienestar puede mejorarlo.

2. Desafíos, Propósitos y Coach

¿Cuál es su objetivo de salud?
Competencias saludables y orientación para alcanzar sus objetivos.

3. Botón Verde

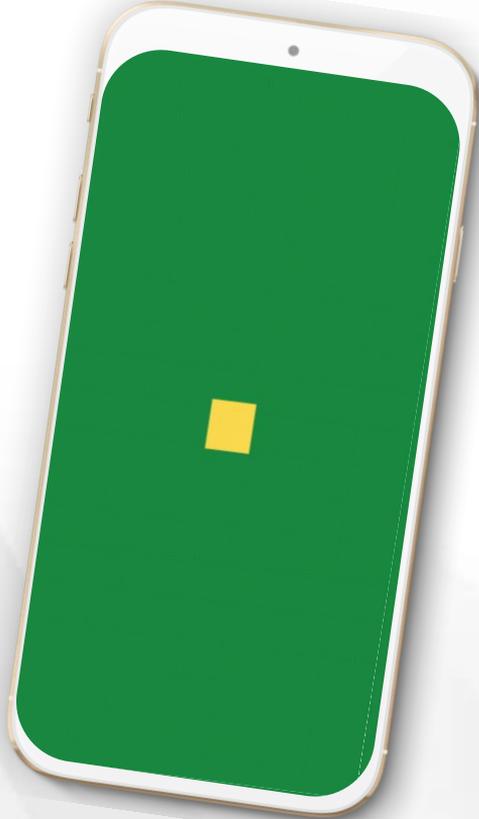
Para emergencias o para cuándo necesita hablar con un médico tenemos una respuesta si eres nuestro cliente y si no lo eres también.

4. Servicios

Agende su citas médicas, consulte su póliza, carnet y nuestros directorios médicos.

Cápsulas

Bolívar Connmigo



¿Cómo descargar el App Bolívar Connmigo?: <https://youtu.be/GmOfNCyMldw>

¿Cómo crear su cuenta?: <https://youtu.be/ya7vtFSipz4>

¿Cómo vincular al App Bolívar Connmigo? : <https://youtu.be/7tplhUGpcnl>

¿Cómo unirme a un Desafío: <https://youtu.be/Lzma5zBiPPA>

¿Cómo hacer el registro de una actividad?: <https://youtu.be/1Lli-OSaPm4>

¿Cómo hacer el registro manual de una actividad: <https://youtu.be/YpZ6CJqPXbQ>

¿Cómo agrego a mis amigos?: <https://youtu.be/oMlp0bWJmTg>

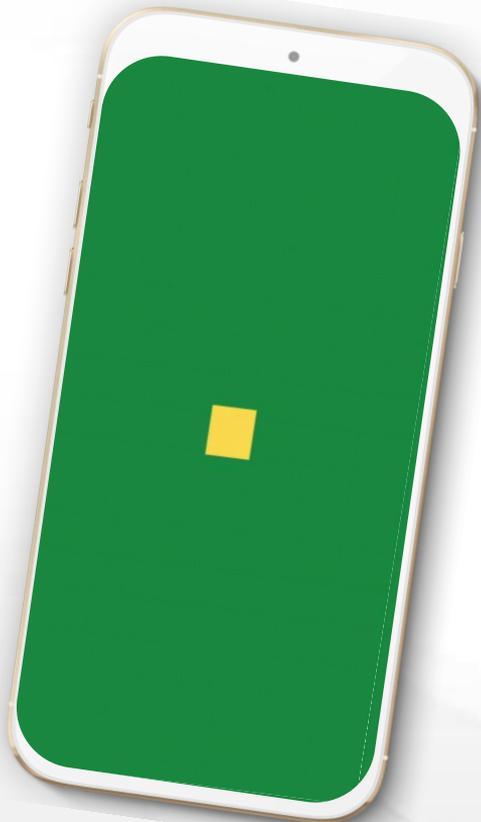
¿Cómo funciona el coach?: <https://youtu.be/cQxKBQ6qrVs>

¿Cómo calcular mi índice de Bienestar?: <https://youtu.be/QgB2cPtBDMo>

Botón Verde- Cliente: <https://youtu.be/IOzJV7J5cyA>

Botón Verde- No Cliente: <https://youtu.be/5EkkvkDhULk>

¿Cómo añadir un propósito?: <https://youtu.be/qu5fCUnzO4U>



Empieza a vivir
Bolívar Conmigo



Visita: bolivarconmigo.com

PROGRAMA DE PROTECCIÓN FAMILIAR

SALUD INTEGRAL

SEGUROS
BOLÍVAR

