

Alertas

Mensajes de alerta en Simón Cumplimiento + Digital



A lo largo de tu navegación, la herramienta mostrará mensajes de alerta. Conoce a qué hace referencia cada mensaje:

Cumplimiento

Mensaje del Sistema	Significado
“Este cliente no cuenta con capacidad para emitir negocio”	El cliente tiene indicadores financieros que no permiten otorgar un cupo, por esto, NO ES POSIBLE emitir el negocio para este cliente por ningún canal de atención.
“Cliente no se encuentra registrado, por favor diríjase con su director comercial para activar negocio de forma tradicional”	Debes dirigirte a tu director comercial para la activación del cliente, y él te indicará los pasos a seguir.
“(PRCCSULTAJURIDICO) Jurídico no existe”	El cliente no se encuentra creado en terceros. Debes realizar este proceso con tu director comercial antes de continuar con la emisión y activación del Sarlaft.
“Debe actualizar Información Financiera del Tomador para continuar ingresando los Datos”	Dentro del proceso de emisión de póliza, si el cliente no tiene Sarlaft actualizado, se dispara la alerta y se activará una ventana solicitando el celular del intermediario y el celular del cliente para iniciar el proceso de actualización de Sarlaft en línea.
“Los datos ingresados no cumplen con políticas de suscripción”	El negocio que quieres afianzar no cumple con las políticas de suscripción/ emisión (NO SE PUEDE CONTINUAR CON LA EMISIÓN).
“Null”	No se cuenta con la información correspondiente al campo solicitado. Es posible digitar el dato faltante.
“Su solicitud de Cumplimiento ha sido asignada para estudio”	Debes dirigirte a tu director comercial para levantar el provisorio y asegurar la emisión de la póliza.

Responsabilidad civil atada a cumplimiento

Mensaje del Sistema	Significado
“Actividad no autorizada para emitir por este medio”	Negocio no se puede emitir por Simón Cumplimiento. Se debe contactar a un director comercial.
“Actividad restringida / Actividad no asegurable”	No es posible realizar el negocio.

Canales de atención

Recuerda que cuentas con estos canales, donde encontrarás atención integral a tus requerimientos



Escríbenos a través de nuestro
WhatsApp oficial

3125839577



Llámanos y con gusto te
ayudaremos

Llamar al #773