

FICHA TÉCNICA DE SERVICIOS DE ASISTENCIA CARGA PARA SECTOR ALIMENTOS

Para solicitar los siguientes servicios de asistencia a carga, ahora puede contactarnos a través de nuestra línea de WhatsApp 322 3322322. Simplemente mencione que requiere "Asistencia de transporte para mercancía"

Asistencia	Servicio	Descripción del servicio	Beneficio	Cobertura	Tiempo de solicitud	Cobertura
Asistencia Básica \$832.000	Consulta de antecedentes conductor y vehículo	Consulta de antecedentes de conductor y vehículo en bases de datos públicas y privadas sobre los siguientes aspectos: - Antecedentes en la Procuraduría. - Comparendos y multas de tránsito pendientes. - SOAT vigente. - Revisión técnica mecánica vigente - Registro en el RUNT - Defencarga.	Prevenir que el conductor presente documentación falsa y se evita un robo.	Ilimitado	8 horas anticipación	Nacional
	Asesoría jurídica telefónica	Orientación telefónica acerca de los trámites necesarios para la importación y exportación de su mercancía.	Entendimiento de los procesos ante una importación o exportación.	Ilimitado	1 hora	Nacional
	Consulta proveedores en el exterior	Verificamos si el proveedor en el exterior es una empresa legalmente constituida.	Si va a hacer una importación tendrá la tranquilidad de que su proveedor internacional existe y sea legal sin que se traslade e incurra en costos de viaje.	2 servicios por año	7 días hábiles	Internacional, sujeto a disponibilidad de nuestros aliados.
	Inspecciones a la carga	Acompañamiento presencial en zona de descargue para realizar inspección al estado de la mercancía, de acuerdo con los requerimientos del cliente. Incluye registro fotográfico y breve informe de lo evidenciado en la inspección.		3 servicios por año	48 horas de anticipación	Nacional, sujeto a disponibilidad de nuestros aliados.
	Acompañamiento físico en el lugar de emergencia	En caso de accidente del vehículo o varada, enviamos un acompañante para su conductor, que lo acompañará y tomará fotografías que le servirán como soporte de la eventualidad.	Así su conductor no está solo, además podrá contar con un reporte a detalle de lo sucedido que le servirá en caso de reclamaciones a su empresa.	Ilimitado	Emergencia	Nacional, sujeto a disponibilidad de nuestros aliados.
Asistencia Premium \$2.028.000	Trazabilidad de cadena de frío	Dispositivo de un solo uso para monitorear la temperatura y humedad de la mercancía a nivel nacional, especialmente en casos de importación o exportación. El cliente puede configurar el dispositivo de acuerdo con los parámetros requeridos para su mercancía y hacer monitoreo en la plataforma de seguimiento.	Le permite obtener medición en tiempo real de la temperatura de la carga entendiendo en qué puntos se sale de los rangos establecidos.	2 servicios por año	Bogotá 24 horas Ciudades principales y resto del país 72 horas	Nacional
	Acompañamiento físico en el lugar de emergencia	En caso de accidente del vehículo o varada, enviamos un acompañante para su conductor, que lo acompañará y tomará fotografías que le servirán como soporte de la eventualidad.	Así su conductor no está solo, además podrá contar con un reporte a detalle de lo sucedido que le servirá en caso de reclamaciones a su empresa.	Ilimitado	Emergencia	Nacional, sujeto a disponibilidad de nuestros aliados.
	Seguimiento electrónico con candado	1. Instalación y desinstalación de candado satelital en el contenedor o vehículo. 2. Seguimiento de GPS en ruta para monitorear la ubicación del contenedor en tiempo real. 3. Reacción en caso de emergencia.(Grúa - Escolta en punto fijo - Asesoría Jurídica)	Podrá saber con exactitud dónde está su carga contenerizada y recuperarla en caso de robo.	3 servicios por año	24 horas de anticipación	Nacional
	Consulta de antecedentes conductor y vehículo	Consulta de antecedentes de conductor y vehículo en bases de datos públicas y privadas sobre los siguientes aspectos: - Antecedentes en la Procuraduría. - Comparendos y multas de tránsito pendientes. - SOAT vigente. - Revisión técnica mecánica vigente - Registro en el RUNT - Defencarga.	Prevenir que el conductor presente documentación falsa y se evita un robo.	Ilimitado	8 horas anticipación	Nacional
	Cuadrillas de cargue y descargue	El cliente podrá solicitar el servicio de cuadrillas de cargue y descargue con cinco (5) días de antelación, indicando número de cuadrillas, tiempo requerido, hora y fecha. Cada cuadrilla está compuesta por cuatro personas Tiempo del servicio de cuatro horas, el cual inicia una vez las personas lleguen al sitio, según fecha y hora indicada por el cliente. Este servicio estará sujeto a la disponibilidad de personal y se facturará de acuerdo con las tarifas establecidas por Asistencia Bolívar S.A.	En caso de que sus operadores de cargue y descargue no puedan apoyarlo con este servicio usted obtendrá cuadrillas que saben maniobrar su carga y además cuentan con todo lo relacionado con seguridad social.	2 servicios por año	48 Horas	Bogotá, Medellín y Cali
	Consulta proveedores en el exterior	Verificamos si el proveedor en el exterior es una empresa legalmente constituida.	Si va a hacer una importación tendrá la tranquilidad de que su proveedor internacional existe y sea legal sin que se traslade e incurra en costos de viaje.	2 servicios por año	7 días hábiles	Internacional, sujeto a disponibilidad de nuestros aliados.
	Inspecciones a la carga	Acompañamiento presencial en zona de descargue para realizar inspección al estado de la mercancía, de acuerdo con los requerimientos del cliente. Incluye registro fotográfico y breve informe de lo evidenciado en la inspección.	Obtenga un soporte del estado de la mercancía previo a un despacho o a la llegada de un pedido.	3 servicios por año	48 horas de anticipación	Nacional, sujeto a disponibilidad de nuestros aliados
	Asesoría jurídica telefónica	Orientación telefónica acerca de los trámites necesarios para la importación y exportación de su mercancía.	Entendimiento de los procesos ante una importación o exportación.	Ilimitado	1 hora	Nacional
	Consulta médica virtual	Consulta médica virtual programada que busca que su conductor cuente con la asesoría de un médico general, quien evaluará el estado de salud del conductor cuando se sienta enfermo; incluye emisión de receta médica de ser necesario.	Le ayudará a fidelizar a sus conductores, ya que ellos se sentirán acompañados por usted cuando se sientan enfermos, inclusive cuando no estén en viaje.	6 servicios por año	Inmediata	Nacional

Paso a paso para la desinstalación remota del candado satelital

Para la desinstalación del dispositivo de seguimiento electrónico instalado en su vehículo de carga, realizaremos el siguiente proceso:

1. Autorización:	Se solicitará su autorización por vía telefónica o a través del correo electrónico para proceder con la desinstalación remota del candado satelital, así como el nombre de la persona responsable de la desinstalación por parte de su empresa, ya sea el mismo conductor o un funcionario de la bodega o del sitio de entrega.
2. Coordinación técnico - cliente:	Una vez que Asistencia Bolívar tenga su autorización para la desinstalación y que el vehículo de carga se encuentre en el sitio, el técnico responsable de la desinstalación se comunicará vía telefónica con el funcionario autorizado de la bodega o el transportador, para dar las indicaciones de desinstalación remota del candado satelital.
3. Ejecución del proceso:	El técnico de Asistencia Bolívar enviará el comando de apertura y finalizará el servicio, dejando el dispositivo en estado de recuperación.
4. Devolución del dispositivo:	Nuestro técnico se desplazará al sitio acordado para recoger el dispositivo, en un plazo máximo de 24 horas después de la desinstalación remota.

Si tiene alguna inquietud o requiere más información sobre este proceso, por favor, comuníquese a través del #322 opción 1 + opción 2 + opción 3 + opción 5 o al correo asistencia.carga@segurosbolivar.com