

# EMISIÓN HOGAR

SEGUROS  
BOLÍVAR



# DOCUMENTOS SOPORTES POR MOVIMIENTO HOGAR

## Movimientos para operaciones

Tipo modificación	Proceso
Años de Construcción hasta 40 años	Adjuntar certificación cliente remodelación redes eléctricas y Tubería ( <i>Correo al Director Nacional de Producto o Director Nacional de Renovaciones</i> )
Joyas	Solicitud de Autorización con listado detallado - Cliente vinculado -PYG positivo - Edificio y Contenidos - ( <i>Correo al Director Nacional de Producto o Director Nacional de Renovaciones</i> )
Beneficiario Oneroso Davivienda	Adjuntar Autorización Camilo Hernández, se emite por consecutivo tradicional, aplica para pólizas vigentes en el banco
Todo Riesgo	Solicitud de Autorización con listado detallado - Cliente vinculado -PYG positivo - Edificio y Contenidos - ( <i>Correo al Director Nacional de Producto o Director Nacional de Renovaciones</i> ) <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre e identificación del cliente</li><li>• Perfil del cliente Actividad que desempeña</li><li>• Valores Asegurados a autorizar</li><li>• Ubicación del riesgo, en rural coordenadas</li><li>• Descripción del riesgo</li></ul>
Autorizaciones	( <i>Correo al Director Nacional de Producto o Director Nacional de Renovaciones</i> )

# DOCUMENTOS SOPORTES POR MOVIMIENTO HOGAR

## Movimientos para operaciones

### Tipo modificación

### Proceso

#### **Rehabilitación sin Autorización Jefe Técnico aplica en estos casos:**

- 1.** Con Beneficiario Oneroso. (*retroactividad máxima 60 días*)
- 2.** Pólizas financiadas (*retroactividad 30 días*)
- 3.** Canceladas por financiación de primas donde se requiera refinanciar. El área de cartera debe garantizar el pago de la prima a través de correo avalando el recaudo y no aplica la política de retroactividad.
- 4.** Por aplicación de pagos debido a error de recaudo. Adjuntar imagen de aprobación Simasol de Cartera.

No aplica la política de retroactividad.

*\* Para los casos mencionados se ratifica que la rehabilitación aplica una vez por vigencia y que se requiere carta/correo electrónico del cliente informando que no ha presentado siniestro.*

*\*\* Para excepciones (Correo al Director Nacional de Producto o Director Nacional de Renovaciones)*

Rehabilitaciones

# AUTORIZACIONES - CONSULTAS A LÍNEA DE NEGOCIO HOGAR

1.

Colectivas Familiares

2.

Años de construcción  
hasta 40

3.

Todo Riesgo

4.

Rehabilitaciones

5.

Joyas

6.

Coordenadas

*(ver Video de Tips en el portal  
de apoyo comercial)*

*\*Estas autorizaciones se deben tramitar por Correo al Director Nacional de Producto o Director Nacional de Renovaciones.*

# VIDEO TIPS EMISIÓN HOGAR



# MÍNIMA INFORMACIÓN PARA LAS AUTORIZACIONES

1. Nombre de Tomador

2. Nombre del asegurado

3. Número de Identificación

4. Número de póliza

5. Fecha Inicio Movimiento

6. Tipo de Movimiento

7. Validar Documentos Soporte  
(*Check list por producto*)